

Privacy

PRIVACY POLICY

LTF NV is van mening dat het beschermen van informatie die ons toevertrouwd werd door klanten, bezoekers van onze website en anderen met wie we communiceren onderdeel van onze verantwoordelijkheid is. Dit geldt onder meer voor persoonlijke gegevens die u ons opgeeft zoals naam, adres en telefoonnummer bij de aankoop van kleding, via een sollicitatie, aanmelding via de webshop/nieuwsbrief. De gegevens worden opgeslagen binnen de firma LTF NV in Geel en worden niet aan derden verkocht. LTF NV maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding bij het contactformulier.

Nieuwsbrief en klantgegevens bij aankoop

Als u een artikel in de winkel koopt of indien u zich aanmeldt voor de Nieuwsbrief vragen wij uw naam, postadres, telefoonnummer en e-mailadres. De verzamelde gegevens worden vertrouwelijk behandeld en beveiligd tegen mogelijk misbruik.

Bij het inschrijven voor onze nieuwsbrief geeft u tegelijkertijd toestemming om uw gegevens op te slaan. We gebruiken de opgeslagen informatie om u te informeren over LTF NV. Het kan gaan om het sturen van informatie over nieuwe artikelen of het doen van andere aanbiedingen ten behoeve van de marketing. Indien u niet wenst dat uw gegevens gebruikt worden voor direct marketingdoeleinden, kunt u contact opnemen met dorien@ltf.be. Daarnaast kunt u zich altijd afmelden voor onze nieuwsbrief via de afmeldlink in de e-mail zelf.

Account

In uw account slaan we onder andere de volgende informatie op: uw naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, eventueel facturatiennaam en -adres en opgegeven informatie. We bewaren ook gegevens over uw eerdere aankopen, zoals aangekochte maten, merken en aankoopdata zodat we deze makkelijk kunnen terugvinden bij eventuele vragen of opmerkingen.

Klantenservice

U kan altijd met ons bellen of mailen. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens en maken we aantekeningen die we bewaren.

Betalingsvoorwaarden

Aankopen worden contant afgerekend bij de aankopen.

Social media

Als u social media gebruikt, Facebook of Instagram, dan kan u met uw social media-account op sommige plekken op onze website inloggen. LTF NV krijgt geen toegang tot uw social-media account, maar artikelen die je 'likt', kan u wel met uw vrienden delen. Stel je via social media een vraag aan ons, dan bewaren we dit bericht en uw accountnaam zodat we op uw bericht kunnen reageren.

Privacy op internet of cookies

Bij elk bezoek aan onze site wordt automatisch uw (tijdelijk) IP-adres herkend en zo mogelijk de site of e-mail van herkomst. Deze gegevens bewaren en gebruiken wij om de navigatie, bezochte pagina's en de al dan niet bestelde artikelen van onze website te analyseren. Wij kunnen u aan de hand van deze analyse informeren over aanbiedingen, of productinformatie die voor u interessant zou kunnen zijn, en de bekendheid, functionaliteit en inhoud van onze website en e-mails verbeteren. Om onze dienstverlening en site te optimaliseren en u gericht te kunnen informeren over interessante aanbiedingen of producten, wordt via onze website eveneens zogenaamde cookies op uw computer geplaatst.

Contact – recht op inzage en correctie van persoonsgegevens

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over ons of de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, of indien u niet langer wenst dat wij contact met u opnemen voor direct-marketingdoeleinden, kunt u contact opnemen op onderstaand adres, telefoonnummer of e-mailadres. Voorts zullen wij u op verzoek een overzicht verstrekken van alle informatie waarmee uw identiteit kan worden achterhaald die wij over u hebben verzameld en bewaard. U kan uw persoonlijke informatie wijzigen, corrigeren of bijwerken of ons verzoeken uw persoonlijke informatie uit onze databank te verwijderen. Wij zullen kopieën van persoonlijke informatie uitsluitend versturen aan het e-mailadres in ons bestand voor de bijhorende klantennaam.

Onze contactgegevens

LTF NV
Antwerpseweg 69 C
2440 Geel

dorien@ltf.be